

شرکت هوایار گاز بین الملل فعال "در صنعت گاز طبیعی و همچنین تولید و صادرات محصولات وابسته به آن" با استقرار سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد

## ISO 9001:2015

جلب رضایت مشتریان را سرلوحه فعالیت های خود قرار داده است. در این راستا سعی دارد به منظور "کیفیت فراگیر و افزایش رضایتمندی مشتریان" جهت استقرار استاندارد فوق با توجه به وضعیت استراتژی های خود که در حالت رقابتی (ST) و رؤس آن به ترتیب ذیل می باشد خط مشی سیستم مدیریت کیفیت را به صورت زیر تعیین می نماید.

**S1:** معرفی محصولات و خدمات جذاب و مشتری پسند و بهره بردن از توان فنی در جهت حفظ و ارتقای جایگاه برند هوایار گاز بین الملل

**S2:** تقویت، تخصصی و علمی کردن فعالیت های واحد ها و بهره بردن از تجربیات شرکت های موفق در این حوزه

**S3:** ایجاد تبادلات سازنده و قراردادهای بلند مدت با تامین کننده

**S4:** دریافت خدمات با کیفیت از تامین کنندگان و پیمانکاران معتبر و با صلاحیت داخلی

### رؤس خط مشی سیستم مدیریت کیفیت :

۱- ارتقا مداوم کیفیت محصولات بمنظور افزایش رضایت مشتریان

۲- بهبود مستمر سیستم و فرایندها

اینجانب ضمن ابراز تعهد و پایبندی به این خط مشی به عنوان مدیر عامل شرکت، خود را نسبت به تامین منابع و زیرساخت های لازم جهت استقرار استاندارد ذکر شده متعهد میدانم و به عنوان هدایت کننده و راهبر سازمان با دریافت گزارشات دوره ای از مدیر محترم تضمین کیفیت و با اتخاذ تصمیمات مبتنی بر تحلیل داده ها و اطلاعات، مسئول برقراری سیستم مدیریت کیفیت می باشم. همچنین در راستای استقرار این سیستم، متعهد به ایجاد اهداف کیفی در راستای این خط مشی بوده و افراد را جهت دستیابی به اهداف مورد نظر در حد مطلوب، مشارکت می دهم و از کلیه همکاران محترم نیز انتظار دارد در جهت تحقق این خط مشی، تمام تلاش خود را مبذول نمایند.

این خط مشی از نظر تداوم به صورت سالانه مورد بازنگری قرار می گیرد.

با تشکر  
مدیر عامل  
مهدی کریمی ماندگی